

ISID Customer Center

テクニカル情報 > 既知の問題(公開サイト) > ログインすると画面が真っ白になる

ログインすると画面が真っ白になる

問合せ窓口 - 2020-04-23 - 既知の問題(公開サイト)

■概略

ログインをすると画面が真っ白になることがあります。

■詳細

ISID Customer Centerサイトにログインいたします。

The screenshot shows the ISID Customer Center website interface. At the top, there is a search bar with the text "検索...". Below the search bar are four main navigation buttons: "ニュース 新着情報を見る", "ご利用案内 内容を見る", "よくあるご質問 FAQを見る", and "UserID登録 保守契約締結のお客様専用". A "ログイン" button is visible in the top right corner. A login form is overlaid on the right side of the page, containing fields for "ログインID" and "パスワード", a checkbox for "ログイン状態を維持", and a "ログイン" button. Below the login form, there is a link for "パスワードをお忘れですか?". At the bottom of the page, there is a message box with the following text: "ISID Customer Center", "当サイトは保守契約者様専用サイトです。", "ログインするには保守契約が必要になります。", and "右上のログインボタンからログインできます。".

切り替わりますが、画面が真っ白になります。

■回避策

ご迷惑をおかけしております。

現在システムの不具合が確認されております。

以下メールアドレスにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お問合せ: id-support@icc-info-desk.deskpro.com