

ISID Customer Center

テクニカル情報 > よくある質問(公開サイト) > ログインしようとする「ログインが無効です」と表示される

ログインしようとする「ログインが無効です」と表示される

問合せ窓口 - 2021-11-19 - よくある質問(公開サイト)

■ 概略

正しいログイン情報で右上メニューの「ログイン」からログインしようとする、
「ログインが無効です」と表示されます。

■ 詳細

① ISID Customer Center 画面右上の「ログイン」をクリックし、登録済みのIDとパスワードを入力すると以下のような画面が表示されログイン出来ません。

②



② ①で入力した情報に間違いがないか再度確認して、入力を行いログインするとログインできます。

※大文字を含んでいても問題はございませんが、半角全角のスペースが入力されないようご注意ください。



ISID Customer Center

🔍 知りたい内容についてご記入ください

ホーム

利用ガイド
内容を見る >

テクニカル情報
FAQをみる >

ニュース
新着情報をみる >

お問合せは
下記の契約プロダクトアイコンから
お願いします

■ 回避策

上記の手順でも改善されない場合は、IDおよびパスワードに不備がある可能性がありますので、

□ISID Customer Center 画面右上の「ログイン」をクリックし、「パスワードをお忘れですか?」より、

再度、パスワードを設定していただくか、以下メールアドレスにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お問合せ: id-support@icc-info-desk.deskpro.com